

BACCIO

CONDICIONES DE GARANTIA

Todas las cafeteras Multi-Formato BACCIO gozan de una GARANTIA de un (1) año bajo las siguientes condiciones:

- Aplica única y exclusivamente contra desperfectos de fabricación, siempre y cuando se encuentren bajo las condiciones de uso normal y conforme a los especificado en el manual de usuario que acompaña a todas las unidades en su caja.
- La garantía de un (1) año cuenta desde la fecha en la que el producto fue facturado al consumidor.
- Aplica únicamente en caso de que se presente la factura original o electrónica.
- La garantía cubre la reparación gratuita del bien y sólo en caso de que ésta no sea posible, la reposición del bien.
- La devolución del producto podrá realizarse exclusivamente dentro de los 15 días siguientes a la compra si se verifica que el producto está en óptimas condiciones y con el empaque, cajas, etc. en perfecto estado.

La garantía no cubre los siguientes casos o costos:

- Cuando el equipo no haya sido conectado de acuerdo con las especificaciones y/o a las instrucciones del fabricante.
- Cuando el producto presente maltrato físico por mal uso, abuso, manipulación, transporte o descuido.
- Cuando el producto haya sido manipulado por una persona ajena a los centros de servicio autorizados por BACCIO
- Cuando el daño sea causado por descargas eléctricas o uso de voltaje incorrecto
- Daños generados por presencia de elementos nocivos (líquidos, ácidos, polvo, cuerpos orgánicos, inorgánicos, sustancias químicas) que no forman parte del diseño de los equipos.
- La garantía no cubre costos relacionados con el transporte de los equipos hasta o desde el centro de servicio autorizado

Proceso para reclamo de garantía:

- En el caso de que un producto BACCIO presente problemas en su funcionamiento, el cliente deberá acudir al punto de venta o canal donde lo adquirió, escribir al siguiente correo de contacto garantias.baccio@yahoo.com o al WhatsApp +593 99 891 3203.
- El cliente tiene la obligación de llevar la factura comprobante que permita validar la fecha de en la que el equipo fue adquirido.
- Adicionalmente, si el cliente lo prefiere, puede acercarse directamente a los centros de servicio técnico de BACCIO en Quito y Guayaquil.
 - Centro Técnico BACCIO en Quito
Comercial Pontevedra
Calle Valladolid N24-629 y Av. La Coruña
 - Centro Técnico BACCIO en Guayaquil
Comercial Pontevedra
Av. Las Monjas y Carlos Julio Arosemena
Aventura Plaza, local #30
- Una vez que el equipo sea recibido en el punto de venta o en el centro técnico, el proceso de diagnóstico puede tomar hasta 5 días laborales.
- Si en el diagnóstico, el centro técnico autorizado encuentra que no existe una fallo o defecto de fabricación y que la garantía no aplica, el cliente deberá cancelar el costo de la revisión de USD 25 (veinte y cinco dólares de los Estados Unidos de América) más IVA.
- Es importante notar que es responsabilidad del cliente revisar los equipos, piezas y partes al momento de la entrega del producto, ya que BACCIO no puede responder por las partes y piezas una vez que el equipo ha sido entregado.

Nota: Al firmar y/o recibir la factura o cualquier otro documento que compruebe la entrega del equipo, el cliente acepta incondicionalmente las presentes políticas y condiciones de garantía y renuncia a cualquier tipo de reclamo que no esté considerado en este documento.

BACCIO